

## **FAQ ZUM PJAMA BETTNÄSSEN ALARM UND PJAMA CONNECT**

**F: Wie kann ich den Alarm testen, um zu sehen, ob er funktioniert?**

A: Um den Alarm zu testen, können Sie den Sensor kurzschliessen.

Für den Pjama-Bettnässen-Alarm halten Sie ein paar Sekunden lang einen Metallgegenstand wie eine Schere oder einen Nagel gegen den Sensor. Wenn der Alarm funktioniert, ist das Alarmsignal zu hören.

Beim Pjama Connect-Bettnässen-Alarm geben Sie einen Tropfen Wasser auf den Pjama Connect-Sensor. Der Alarm auf Ihrem Telefon wird ausgelöst und zeigt an, dass der Alarm funktioniert.

**F: Unser Kind schläft weiter, auch wenn der Alarm auf die höchste Lautstärkestufe eingestellt ist. Was können wir tun?**

A: Üblicherweise haben Kinder, die unter Bettnässen leiden, einen tiefen Schlaf. Deshalb ist es wichtig, das Kind zu wecken, wenn der Alarm losgeht, damit es bemerkt, dass es einen Bettnässervorfall hatte. Sie können den Alarm ganz einfach mit Ihrem Handy verbinden, und indem Sie alarmiert werden, wenn das Kind uriniert, können Sie dem Kind beim Aufwachen helfen. Für die Behandlung des Bettnässens, ist es sehr wichtig, dass das Kind aufwacht, wenn es einen Bettnässervorfall hat.

**F: Wir haben versucht, den Alarm kurzschliessen, aber das funktioniert nicht. Was können wir tun?**

A: Es kann sein, dass die Verbindung des Sensors mit dem Lautsprecher unterbrochen ist. Um dies zu beheben, koppeln Sie bitte den Sensor mit dem Lautsprecher wie folgt:

Koppeln Sie den Sensor mit der Alarmeinheit, indem Sie die Tasten  und  an der Lautsprechereinheit gleichzeitig 3 Sekunden lang drücken. Schliessen Sie dann den Sensor kurz, indem Sie einen Metallgegenstand an die Sensortasten halten. Wenn die Lautsprechereinheit das Alarmsignal ausgibt, zeigt sie an, dass der Sensor mit dem Lautsprecher gekoppelt ist.

**F: Ich habe mehrmals versucht, den Alarm kurzzuschliessen, aber es funktioniert nicht. Wo liegt das Problem?**

A: Nachdem Sie den Alarm kurzgeschlossen haben, müssen Sie 1 Minute warten, bevor Sie den Alarm erneut kurzschliessen können. Vielleicht haben Sie versucht, den Alarm beim zweiten Mal zu schnell kurz zu schliessen.

**F: Wir haben ein Pjama-Kit gekauft und sind nicht in der Lage, den Alarm mit dem Telefon zu verbinden/zu koppeln. Wir sehen die Alarmeinheit nicht in der Liste der gekoppelten Bluetooth-Geräte auf unserem Telefon.**

A: Sofern Bluetooth bereits aktiviert ist, wird die Alarmeinheit automatisch beim Installieren der Pjama App auf Ihrem Telefon mit dem Telefon gekoppelt. Es besteht daher keine Notwendigkeit, den Alarm mit dem Telefon zu koppeln, nachdem die Pjama App installiert ist. Die Verbindung zum Alarm wird auf Ihrem Telefon nicht als aktive Einheit aufgeführt, da wir das Protokoll Bluetooth Broadcast verwenden.

**F: Wir haben Schwierigkeiten, den Alarm entsprechend Ihren Anweisungen zu bedienen. Wenn wir die Ein-/Aus-Taste drücken, wird die Alarmeinheit aktiviert und man hört ein langes Signal. Soll das so sein?**

A: Der Alarm wird durch Drücken der Ein-/Aus-Taste aktiviert, und das gewählte Alarmsignal ertönt etwa 5 bis 8 Sekunden lang. Anschliessend blinkt eine rote LED-Leuchte, die

anzeigt, dass der Alarm eingeschaltet ist.

**F: Während der Nacht schaltet sich der Alarm auf dem Telefon ein, aber nicht der Alarm an der Alarmeinheit. Wird die Alarmeinheit deaktiviert, wenn ich den Alarm mit meinem Telefon verbinde?**

A: Die Alarmeinheit arbeitet parallel zum Telefon. Ist es möglich, dass die Alarmeinheit nicht eingeschaltet war? Die Alarmeinheit funktioniert nicht während des Ladevorgangs. Könnte es sein, dass die Alarmeinheit in der Nacht mit dem Ladekabel verbunden war?

**F: Wenn ich die Alarmeinheit aktiviere, blinkt die rote LED-Leuchte und das Alarmsignal ist zu hören. Um zu testen, ob die Alarmeinheit funktioniert, schliesse ich den Sensor mit einem Metallgegenstand kurz. Dann geht der Alarm auf dem Telefon los, aber nicht an der Alarmeinheit. Wo liegt das Problem?**

A: Es könnte sein, dass die Verbindung/Koppelung des Sensors mit der Alarmeinheit unterbrochen wurde und Sie die Alarmeinheit manuell mit dem Sensor koppeln müssen. Gehen Sie so vor: Drücken Sie 3 Sekunden lang gleichzeitig die Tasten für Lautstärke und Alarmsignal. Schliessen Sie dann den Sensor mit einem Metallgegenstand einige Sekunden kurz. Die Alarmeinheit zeigt durch einen Alarmton an, dass sie mit dem Sensor gekoppelt ist.

**F: Wie kann ich es einrichten, dass ich den Alarm ausschliesslich über das Telefon und nicht über die Alarmeinheit höre?**

A: Um nur den Alarm auf Ihrem Telefon zu nutzen, müssen Sie die Alarmeinheit ausschalten. Es ist wichtig, dass Sie die Pjama-App auf Ihr Telefon herunterladen, während Bluetooth aktiviert ist, damit sich der Sensor beim Ausführen der App automatisch über Bluetooth mit Ihrem Telefon verbinden kann.

**F: Ich habe versehentlich den Sensor gewaschen und habe einen neuen Sensor für den Pjama Bettnässer-Alarm bestellt und erhalten. Wie verbinde ich den neuen Sensor mit der Alarmeinheit?**

A: Jeder Sensor ist mit einer bestimmten Alarmeinheit verbunden, daher müssen Sie den neuen Sensor mit Ihrer bereits vorhandenen Alarmeinheit koppeln. Drücken Sie die Tasten für Lautstärke und Alarm gleichzeitig insgesamt 3 Sekunden lang. Damit ist die Alarmeinheit bereit für die Kopplung mit dem neuen Sensor. Schliessen Sie dann den neuen Sensor einige Sekunden lang mit einem Metallgegenstand kurz. Die Alarmeinheit zeigt an, dass sie mit dem neuen Sensor gekoppelt ist, indem sie das Alarmsignal abgibt.

**F: Ich habe Pjama Connect gekauft und der Sensor funktioniert nur, wenn ich ihn kurzschliesse. Ausserdem scheint der Sensor die ganze Nacht über nicht verbunden zu sein, und es wird am Morgen keine Verbindung zu ihm angezeigt. Das Telefon befindet sich ca. 1 Meter vom Sensor entfernt, und es kann den Pjama Connect Sensor nicht orten.**

A: Die Verbindung mit dem Alarm wird nicht als aktive Einheit auf Ihrem Telefon aufgeführt, da wir Bluetooth Broadcast verwenden. Solange Sie die Pjama App auf Ihrem Telefon mit aktiviertem Bluetooth verwenden, ist der Sensor immer mit Ihrem Telefon verbunden. Der Sensor muss nicht mit dem Telefon gekoppelt werden. Es genügt, die Pjama App zu installieren und sie zu verwenden. Könnte es sein, dass die Pjama-App auf Ihrem Telefon nicht aktiviert wurde?

Beachten Sie bitte, dass iPhones und Android-Telefone eine Einstellung haben (je nach OS-Version), die nicht ausgewählt sein sollte. Sie lautet ungefähr: „App nicht aktualisieren, wenn sie im Hintergrund läuft“.

**F: Wie viele Telefone können mit dem Sensor verbunden werden?**

A: Maximal 8 Telefone.

**F: Wie lange kann die Alarmeinheit nach dem Aufladen genutzt werden, bevor sie wieder aufgeladen werden muss?**

A: Ungefähr 1-2 Wochen, je nachdem, wie oft Sie sie benutzen. Das rote LED-Licht blinkt in kürzeren Abständen, wenn die Alarmeinheit aufgeladen werden muss.

**F: Wie lange hält der Akku in der Alarmeinheit?**

A: Mindestens ein Jahr.

**F: Wie lange hält der Akku im Sensor und im Connect-Gerät?**

A: Mindestens ein Jahr. Es kommt immer darauf an, wie oft diese benutzt werden. Wenn der Alarm ausgelöst wird, ist es wichtig, den Sensor oder das Connect-Gerät gründlich zu trocknen, damit der Akku länger hält.

**F: Die Alarmeinheit funktioniert nicht mehr. Wo liegt das Problem?**

A: Die Alarmeinheit funktioniert nicht während des Ladevorgangs. Kann es sein, dass Sie das Ladekabel an die Alarmeinheit angeschlossen haben?

**F: Meiner Erfahrung nach dauert es etwa 3 Sekunden, bis der Alarm auf dem Telefon ausgelöst wird, nachdem der Pjama Connect Sensor selbst nass geworden ist. Ist das nicht zu lange?**

A: Es kann zwischen 0 und 3 Sekunden dauern, bis der Alarm bei einem Bettnässervorfall ausgelöst wird. Klinischen Experten zufolge ist eine Reaktionszeit von 0 bis 3 Sekunden vertretbar.

**F: In den letzten 2-3 Wochen hatten wir einige Fehlalarme (der Alarm ging los, ohne dass es einen Bettnässervorfall gab), und seit letzter Woche funktioniert der Alarm überhaupt nicht mehr. Wir können die Alarmeinheit aufladen, und wenn wir die Einschalttaste drücken, beginnt die LED-Leuchte zu blinken und der Alarm geht los. Wir haben auch versucht, den Sensor kurzzuschliessen, aber die Alarmeinheit funktioniert dann immer noch nicht.**

A: Unsere Qualitätsabteilung empfiehlt Ihnen, die Alarmeinheit mit dem Sensor zu koppeln, da es möglich ist, dass die Verbindung unterbrochen wurde.  
Um den Sensor mit der Alarmeinheit zu koppeln, drücken Sie insgesamt 3 Sekunden lang gleichzeitig die Lautstärke- und die Alarmtaste. Wenn Sie das Bettnässer-Alarmeinheit-System verwenden, schliessen Sie dann den Sensor mit einem Metallgegenstand wie einer Schere oder einem Nagel für ein paar Sekunden kurz. Die Alarmeinheit zeigt an, dass sie mit dem Sensor gekoppelt ist, indem sie das Alarmsignal abgibt.  
Wenn Sie den Pjama Connect-Alarm haben, geben Sie einen Tropfen Wasser auf Ihren Pjama Connect-Sensor. Der Alarm auf Ihrem Telefon wird ausgelöst und zeigt an, dass der Alarmsensor mit Ihrem Telefon gekoppelt ist.

**F: Kann der Sensor korrodieren, wenn er eine ganze Nacht lang mit Urin bedeckt ist? Wirkt sich das auf die Funktionalität des Sensors aus?**

A: Urin kann eine Oxidation des Metalls verursachen, aber die Funktionalität bleibt erhalten, wenn der Sensor nicht zu viel Urin ausgesetzt wird. Wir empfehlen, den Sensor nach jedem Gebrauch zu reinigen und zu trocknen.

**F: Wenn der Alarm auf dem Telefon aktiviert ist, d. h. die Pjama-App ist geöffnet, was passiert dann, wenn man das Haus verlässt und später zurückkommt? Verbindet sich der Sensor dann automatisch mit dem Telefon oder muss man etwas tun, um den Alarmsensor**

**erneut zu aktivieren?**

A: Es ist nicht nötig, etwas zu tun. Der Sensor verbindet sich automatisch mit dem Telefon, solange Bluetooth und die Pjama App aktiviert sind.

**F: Wenn ich die Pjama App auf meinem Telefon installiert habe, ist es dann möglich, eine Benachrichtigung über einen Bettnässervorfall an eine Apple Watch zu senden?**

A: Nein, diese Funktion gibt es derzeit noch nicht.

## **FAQ ZUR PJAMA APP**

**F: Warum muss man seinen Standort in der Pjama-App angeben?**

A: Der Grund für die Weitergabe Ihres Standorts ist, dass wir unseren Nutzern um 18:00 Uhr Ortszeit Nachrichten über die Behandlung und deren Verlauf schicken. Da unsere Nutzer weltweit angesiedelt sind, können wir es vermeiden, Nachrichten mitten in der Nacht zu versenden, wenn wir den Standort des Nutzers kennen.

**F: Ich habe die App heruntergeladen, aber sie funktioniert nicht. Was habe ich falsch gemacht?**

A: Wenn Sie sich mit einem Konto in der Pjama-App registrieren, ist es wichtig, dass Sie Pjama erlauben, Ihnen Benachrichtigungen zu senden. Wenn Sie Ihre Zustimmung nicht erteilt haben, können Sie das in den Einstellungen Ihres Handys nachträglich ändern.

**F: Ich kann nur einen Vorfall pro Nacht registrieren. Ist es möglich, mehr als einen Vorfall zu registrieren?**

A: Es kann nur ein Vorfall pro Nacht registriert werden. Aus medizinischer Sicht ist nur der erste Vorfall für den Behandlungsprozess von Bedeutung, daher ermöglichen wir nur die Registrierung von einem Vorfall.

**F: Was müssen wir bei der Registrierung eines Vorfalls während der Nacht tun, um sicherzustellen, dass die Daten gespeichert werden? Wie lange sollten wir warten, bis wir die Informationen in der Pjama-App registrieren?**

A: Das Telefon muss sich in der Nähe des Benutzers und des Sensors befinden, damit der Alarm bei einem Bettnässervorfall ausgelöst wird und die App den Zeitpunkt der Alarmauslösung registrieren kann. Der Abstand zwischen dem Telefon und dem Sensor kann je nach verwendetem Telefentyp variieren, wir empfehlen jedoch, einen Abstand von höchstens 10 Metern einzuhalten. Es ist auch wichtig, dass Bluetooth in der Pjama-App eingeschaltet ist, damit der Alarm ausgelöst wird.

Wenn der Alarm bei einem Bettnässervorfall nicht ausgelöst wird, kann es sein, dass der Abstand zwischen dem Telefon und dem Sensor zu gross war. Laut Ericsson, dem Erfinder von Bluetooth, ist die Reichweite der technischen Spezifikation für eine zuverlässige Verbindung auf maximal 10 Meter festgelegt.

**F: Einige Daten im Kalender sind mit einem roten Ring gekennzeichnet, was bedeutet das?**

A: Der rote Ring um das Datum bedeutet, dass die Informationen nicht vollständig registriert werden konnten. Wenn Sie z. B. die Zeit des Zubettgehens registrieren und auf Speichern drücken, erscheint ein roter Ring um dieses Datum. Wenn der Alarm während der Nacht aktiviert wird, wird der Ring komplett gefärbt. Wenn es einige Nächte mit einem roten Ring um das Datum gibt, könnte dies bedeuten, dass das Telefon nicht nahe genug am Sensor war, als der Alarm ausgelöst wurde, und daher keine automatische Registrierung stattfinden konnte. Es ist jedoch möglich, die Uhrzeit des Vorfalls später manuell zu registrieren.

Weitere Fragen sind jederzeit willkommen.