

Q&A / DOMANDE E RISPOSTE PJAMA BEDWETTING ALARM OCH PJAMA CONNECT

D: Come posso testare l'allarme per verificare che funzioni?

R: Per verificare se l'allarme funziona è possibile cortocircuitare il sensore.

Se hai Pjama Bedwetting Alarm, usa un oggetto metallico come un paio di forbici o un chiodo per alcuni secondi. L'avviso acustico si attiverà quando il dispositivo è in funzione.

Se hai Pjama Connect, metti una goccia d'acqua sul tuo sensore Pjama Connect. L'allarme sul tuo telefono suonerà per indicare che il sensore sta funzionando.

D: Nostro figlio continua a dormire anche quando l'allarme suona a volume massimo, cosa possiamo fare?

R: È comune che i bambini che soffrono di enuresi notturna abbiano il sonno molto profondo. Per questo, è importante svegliare il bambino quando suona l'allarme in modo che sappia di aver fatto la pipì a letto. Collegando semplicemente l'allarme al telefono, questo ti avviserà quando il bambino sta urinando in modo che tu possa aiutare il bambino a svegliarsi. Per poter trattare l'enuresi notturna, è molto importante che il bambino si svegli quando fa la pipì a letto.

D: Abbiamo tentato di cortocircuitare l'allarme, ma non ha funzionato. Cosa possiamo fare?

A: Il sensore potrebbe aver perso la connessione all'altoparlante. Per risolvere questo problema, potete connettere il sensore all'altoparlante in questo modo:

Connettere il sensore all'unità di allarme premendo contemporaneamente i pulsanti  e  sull'unità altoparlante per 3 secondi. Quindi, cortocircuitare il sensore accostando un oggetto metallico ai pulsanti del sensore. L'unità altoparlante indicherà la connessione del sensore all'altoparlante facendo suonare l'avviso acustico.

D: Abbiamo tentato di cortocircuitare l'allarme più di una volta, ma non ha funzionato. Qual è il problema?

R: Dopo aver cortocircuitato l'allarme, è necessario attendere 1 minuto prima di cortocircuitarla nuovamente. È possibile che la seconda volta abbiate tentato di cortocircuitare la sveglia troppo rapidamente?

D: Abbiamo acquistato un Kit per il trattamento e non riusciamo collegare/accoppiare l'unità di allarme allo smartphone. Non vediamo l'unità di allarme nell'elenco dei dispositivi Bluetooth connessi al nostro smartphone.

R: L'unità di allarme viene automaticamente accoppiata allo smartphone quando l'app Pjama viene installata su di esso, a condizione che il Bluetooth sia già attivato. Non è quindi necessario associare l'allarme al telefono dopo l'installazione dell'app Pjama. La connessione dell'allarme non viene indicata come unità attiva sullo smartphone in quanto utilizziamo il protocollo di trasmissione Bluetooth.

D: Abbiamo difficoltà nell'utilizzare l'unità di allarme secondo le vostre istruzioni. Quando premiamo il pulsante on/off, l'unità di allarme si attiva e viene emesso un segnale acustico prolungato. È giusto?

A: L'unità di allarme si attiva premendo il pulsante on/off, e il segnale acustico selezionato suonerà per 5-8 secondi. A questo punto dovrebbe lampeggiare una luce LED rossa, ad indicare che l'unità di allarme è accesa.

D: Durante la notte la sveglia sullo smartphone funziona, ma l'unità di allarme no. Collegando la sveglia allo smartphone, l'unità di allarme viene disattivata?

A: L'unità di allarme funziona in parallelo con lo smartphone. È possibile che l'unità di allarme non sia stata accesa? L'unità di allarme non funziona mentre è in carica. È possibile che l'unità di allarme sia rimasta collegata al cavo del caricabatterie durante la notte?

D: Attivo l'unità di allarme, la luce LED rossa lampeggia e il segnale acustico si attiva. Per verificare se l'unità di allarme funziona, cortocircuito il sensore con un oggetto metallico. A questo punto, suona l'allarme sullo smartphone ma non sull'unità di allarme. Qual è il problema?

R: È possibile che il sensore abbia perso il collegamento/acoppiamento con l'unità di allarme e che sia necessario connettere manualmente l'unità di allarme al sensore. Procedere in questo modo: Premere contemporaneamente i pulsanti del volume e quello dell'avviso acustico per un totale di 3 secondi. Quindi, cortocircuitare il sensore con un oggetto metallico per alcuni secondi. L'unità di allarme segnalerà il collegamento al sensore attivando l'avviso acustico.

D: Come posso attivare l'allarme solo sullo smartphone e non sull'unità di allarme?

A: Per utilizzare l'allarme solo sullo smartphone è necessario spegnere l'unità di allarme. È importante scaricare l'app Pjama sul telefono e abilitare il Bluetooth, in modo che quando si esegue l'app il sensore possa connettersi automaticamente allo smartphone tramite Bluetooth.

D: Avevo accidentalmente lavato il sensore e ho ordinato e ricevuto un nuovo sensore da utilizzare con il dispositivo Pjama Bedwetting Alarm. Come posso collegare il nuovo sensore all'unità di allarme?

R: Ogni sensore è collegato a una particolare unità di allarme, pertanto è necessario connettere il nuovo sensore all'unità di allarme esistente. Premere contemporaneamente il pulsante del volume e quello dell'allarme per un totale di 3 secondi. Così facendo, l'unità di allarme sarà pronta per l'associazione al nuovo sensore. Quindi, cortocircuitare il sensore con un oggetto metallico per alcuni secondi. L'unità di allarme segnalerà il collegamento al nuovo sensore attivando l'avviso acustico.

D: Ho acquistato Pjama Connect e il sensore funziona solo quando lo cortocircuito. Inoltre, il sensore non rimane collegato per tutta la notte ed è scollegato al mattino. Il cellulare si trova a circa 1 metro dal sensore e non riesce a localizzare il sensore Pjama Connect.

R: La connessione con l'allarme non viene indicata come unità attiva sullo smartphone in quanto utilizziamo la trasmissione Bluetooth. Il sensore è sempre collegato allo smartphone a condizione che si esegua l'app Pjama su di esso con il Bluetooth attivato. Non è necessario connettere il sensore allo smartphone, è sufficiente installare l'app Pjama e mantenerla in funzione. È possibile che l'app Pjama sul tuo smartphone non sia stata attivata?

È importante notare che gli smartphone iPhone e Android hanno un'impostazione (a seconda della versione del sistema operativo) che non dovrebbe essere attivata. Si chiama "l'app non deve essere ricaricata quando viene eseguita in background" o simile.

D: Quanti smartphone possono essere connessi al sensore?

R: Un massimo di 8 smartphone.

D: Dopo aver caricato l'unità di allarme, quanto dura la carica?

R: Circa 1-2 settimane a seconda dell'utilizzo. La luce LED rossa lampeggia a intervalli più brevi quando è necessario caricare l'unità di allarme.

D: Quanto dura la batteria nell'unità di allarme?

R: Almeno un anno.

D: Quanto dura la batteria nel sensore e in Connect?

R: Almeno un anno, a seconda dell'utilizzo. Quando suona l'allarme, è importante asciugare con cura il sensore o Connect in modo che la batteria duri più a lungo.

D: L'unità di allarme ha smesso di funzionare. Qual è il problema?

A: L'unità di allarme non funziona mentre è in carica. È possibile che il cavo del caricabatterie sia collegato all'unità di allarme?

D: Secondo la mia esperienza, l'allarme inizia a suonare sul cellulare circa 3 secondi dopo che il sensore Pjama Connect si è bagnato. Non ci mette troppo?

R: L'attivazione dell'allarme in caso di un episodio può richiedere da 0 a 3 secondi. Secondo gli esperti clinici è accettabile un tempo di reazione da 0 a 3 secondi.

D: Durante le ultime 2-3 settimane abbiamo avuto alcuni falsi allarmi (l'allarme è scattato senza un episodio di pipì a letto) e dalla scorsa settimana l'allarme non funziona affatto. È possibile caricare l'unità di allarme e quando si preme il pulsante di accensione la luce LED inizia a lampeggiare e l'allarme suona. Abbiamo anche provato a cortocircuitare il sensore, ma l'unità di allarme continua a non funzionare.

A: Il nostro reparto qualità consiglia di connettere l'unità di allarme al sensore, in quanto è possibile che la connessione sia stata persa. Per connettere il sensore all'unità di allarme, premere contemporaneamente il pulsante del volume e della sveglia per un totale di 3 secondi. Quindi, cortocircuitare il sensore utilizzando un oggetto metallico come un paio di forbici o un chiodo per alcuni secondi se avete l'unità di allarme Bedwetting Alarm. L'unità di allarme indicherà il collegamento al nuovo sensore attraverso l'avviso acustico.

Se hai Pjama Connect, metti una goccia d'acqua sul tuo sensore Pjama Connect. L'allarme sul tuo smartphone suonerà, confermando la connessione della sveglia allo smartphone.

D: Il sensore si corrode se rimane coperto di urina per un'intera notte? Ciò influisce sulla funzionalità del sensore?

R: L'urina può causare l'ossidazione del metallo, ma la funzionalità non viene compromessa se il sensore non viene esposto a troppa urina. Si consiglia di lavare ed asciugare il sensore dopo ogni utilizzo.

D: Se l'allarme sul cellulare è attivo, ovvero l'app Pjama è aperta, cosa succede se si esce di casa e poi si rientra? Il sensore si collega automaticamente allo smartphone o è necessario fare qualcosa per riattivare il sensore di allarme?

R: Non è necessario fare nulla. Il sensore si collega automaticamente allo smartphone a patto che Bluetooth e app Pjama siano in funzione.

D: È possibile inviare la notifica di un episodio di enuresi notturna a un Apple Watch se sul telefono è installata l'app Pjama?

R: No, questa funzionalità non esiste al momento.

Q&A / DOMANDE E RISPOSTE SULL'APP PJAMA

D: Perché devo condividere la mia posizione con l'app Pjama?

R: Il motivo per cui condividiamo la tua posizione è che inviamo ai nostri utenti un messaggio sul trattamento e su come procede alle 18: 00 ora locale. Poiché abbiamo utenti in tutto il mondo, conoscere la posizione dell'utente ci permette di evitare che i messaggi siano inviati in piena notte.

D: Ho scaricato l'applicazione, ma non funziona. Cosa ho sbagliato?

R: Al momento della registrazione del tuo account sull'app Pjama è importante permettere a Pjama di inviarti notifiche. Se non hai dato il permesso, è possibile modificarlo successivamente nelle impostazioni del telefono.

D: Posso registrare solo un episodio a notte. È possibile registrare più di un episodio?

R: È possibile registrare un solo episodio a notte. Dal punto di vista medico, solo il primo episodio è di interesse per il processo di trattamento, pertanto abbiamo reso possibile registrare un solo episodio.

D: Cosa dobbiamo fare per registrare un episodio di pipì a letto durante la notte in modo da assicurarci che i dati vengano salvati? Quanto tempo dovremmo aspettare prima di registrare le informazioni sull'app Pjama?

R: Lo smartphone deve trovarsi in prossimità dell'utente e del sensore per consentire l'attivazione dell'allarme in caso di episodio e consentire all'app di registrare l'ora di attivazione dell'allarme. La distanza tra cellulare e sensore può variare a seconda del tipo di smartphone utilizzato, ma si consiglia di mantenere una distanza non superiore a 10 metri. È inoltre importante che il Bluetooth sia attivato nell'app Pjama in modo che l'allarme suoni.

Se l'allarme non dovesse suonare in seguito a un episodio, è possibile che la distanza tra smartphone e sensore sia eccessiva. La portata del Bluetooth è stimata a un massimo di 10 metri per una connessione affidabile, secondo Ericsson, l'inventore del Bluetooth.

D: C'è un anello rosso intorno ad alcune date nel calendario, cosa significa?

R: L'anello rosso intorno alla data indica che la registrazione delle informazioni è incompleta. Ad esempio, registrando l'orario in cui si va a letto e premendo Salva, intorno a tale data viene visualizzato un anello rosso. Quando suona l'allarme durante la notte, l'anello si colora completamente. La presenza di alcune notti con un anello rosso intorno alla data potrebbe significare che lo smartphone non era abbastanza vicino al sensore quando l'allarme è scattato e quindi le registrazioni automatiche non possono avvenire. È comunque possibile registrare in seguito manualmente l'ora dell'incidente.

Qualsiasi ulteriore domanda è sempre benvenuta.