

## **FAQ KIT PJAMA-SPÉCIAL ALARME OU PIPI STOP PJAMA CONNECT**

### **Q : Comment puis-je tester l'alarme pour savoir si elle fonctionne ?**

R : Pour tester le fonctionnement de l'alarme, vous pouvez court-circuiter le capteur.

Si vous avez l'alarme Pjama, utilisez un objet métallique comme une paire de ciseaux ou un coupe-ongles pendant quelques secondes. Le signal de l'alarme s'activera si elle fonctionne.

Si vous avez Pjama Connect, mettez une goutte d'eau sur le capteur du Pjama Connect. L'alarme de votre téléphone va se déclencher pour indiquer que l'alarme fonctionne.

### **Q : Notre enfant continue de dormir, même quand l'alarme se déclenche au paramètre de volume maximal. Que pouvons-nous faire ?**

R : Il est courant de dormir profondément chez les enfants qui souffrent d'énurésie. C'est pourquoi il est important de réveiller l'enfant quand l'alarme sonne afin qu'il sache qu'il y a eu un accident. Vous pouvez facilement connecter l'alarme de votre téléphone qui vous alertera quand votre enfant urine afin que vous puissiez l'aider à se réveiller. Pour pouvoir traiter l'énurésie, il est très important que l'enfant se réveille quand il a un accident urinaire.

### **Q : Nous avons essayé de court-circuiter l'alarme, mais ça ne fonctionne pas. Que devons-nous faire ?**

R : Le capteur a peut-être perdu la connexion au haut-parleur. Pour résoudre ce problème, veuillez appairer le capteur au haut-parleur comme suit :

Connectez le capteur à l'unité d'alarme en appuyant simultanément sur les boutons  et  sur l'unité du haut-parleur pendant 3 secondes. Ensuite, court-circuitez le capteur en ajoutant un objet métallique sur les boutons du capteur. L'unité du haut-parleur indique alors que le capteur est appairé au haut-parleur en fournissant le signal d'alarme.

### **Q : J'ai essayé de court-circuiter l'alarme plusieurs fois, mais ça ne fonctionne pas. Quel est le problème ?**

R : Après avoir court-circuité l'alarme, vous devez attendre une minute avant de court-circuiter l'alarme à nouveau. Il est possible que vous ayez tenté de court-circuiter l'alarme trop rapidement la deuxième fois.

### **Q : Nous avons acheté un Kit Traitement et nous n'arrivons pas à connecter/appairer l'unité de l'alarme avec le téléphone. Nous ne voyons pas l'unité de l'alarme dans la liste des appareils Bluetooth connectés à notre téléphone.**

R : L'unité de l'alarme est automatiquement connectée à votre téléphone quand l'application Pjama est ouverte sur votre téléphone et que le Bluetooth a été activé. Il n'y a donc pas besoin d'appairer l'alarme avec le téléphone une fois que l'application Pjama est installée. La connexion de l'alarme n'est pas répertoriée comme une unité active sur votre téléphone car nous utilisons le protocole Bluetooth Broadcast.

### **Q : Nous n'arrivons pas à faire fonctionner l'unité de l'alarme en suivant vos instructions. Quand nous appuyons sur le bouton marche/arrêt, l'unité de l'alarme s'active et nous entendons un long signal. Est-ce normal ?**

R : L'unité de l'alarme s'active en appuyant sur le bouton marche/arrêt et le signal de l'alarme choisi sonne pendant 5 à 8 secondes. Une LED rouge clignote alors pour indiquer que l'unité de l'alarme est allumée.

**Q : Durant la nuit, l'alarme du téléphone fonctionne, mais pas celle de l'unité de l'alarme. Connecter l'alarme au téléphone désactive-t-il l'unité de l'alarme ?**

R : L'unité de l'alarme fonctionne en parallèle avec le téléphone. Il est possible que l'unité de l'alarme ne soit pas allumée. L'unité de l'alarme ne fonctionne pas pendant qu'elle est en cours de chargement. Est-ce que l'unité de l'alarme était connectée au câble du chargeur pendant la nuit ?

**Q : J'active l'unité de l'alarme et la LED rouge clignote quand le signal de l'alarme se déclenche. Pour tester si l'unité de l'alarme fonctionne, je court-circuite le capteur avec un objet métallique. Puis, l'alarme sur le téléphone se déclenche, mais pas l'unité de l'alarme. Quel est le problème ?**

R : Le capteur a peut-être perdu sa connexion avec l'unité de l'alarme. Vous devez donc appairer manuellement l'unité de l'alarme avec le capteur comme suit :

Appuyez simultanément sur les boutons du volume et du signal de l'alarme pendant 3 secondes. Ensuite, court-circuitez le capteur en utilisant un objet métallique pendant quelques secondes. L'unité de l'alarme indique qu'elle est connectée au capteur en faisant sonner l'alarme.

**Q : Comment faire marcher l'alarme seulement sur le téléphone et pas sur l'unité de l'alarme ?**

R : Pour utiliser uniquement l'alarme sur votre téléphone, vous devez éteindre l'unité de l'alarme. Il est important de télécharger l'application Pjama sur votre téléphone avec le Bluetooth activé pour que le capteur puisse se connecter automatiquement à votre téléphone via le Bluetooth quand l'application est en marche.

**Q : J'ai accidentellement endommagé le capteur et j'en ai commandé un nouveau que je souhaite utiliser avec l'unité de l'alarme Pjama. Comment connecter le nouveau capteur à l'unité de l'alarme ?**

R : Chaque capteur est connecté à une unité d'alarme particulière. Aussi, vous devez appairer le nouveau capteur avec votre unité d'alarme existante. Appuyez simultanément sur les boutons du volume et de l'alarme pendant 3 secondes. Cela prépare l'unité de l'alarme à l'appairage avec un nouveau capteur. Ensuite, court-circuitez le nouveau capteur en utilisant un objet métallique pendant quelques secondes. L'unité de l'alarme indique qu'elle est connectée au nouveau capteur en activant le signal de l'alarme.

**Q : J'ai acheté le Pjama Connect et le capteur ne marche que quand je le court-circuite. De plus, le capteur ne reste pas connecté pendant toute la nuit et je le retrouve déconnecté le matin. Le téléphone est approximativement à un mètre du capteur et le téléphone ne parvient pas à localiser le capteur Pjama Connect.**

R : La connexion avec l'alarme n'est pas listée comme une unité active sur votre téléphone car nous utilisons Bluetooth Broadcast. Le capteur est toujours connecté à votre téléphone tant que l'application Pjama fonctionne sur votre téléphone avec le Bluetooth allumé. Le capteur n'a pas besoin d'être appairé au téléphone. Il suffit d'installer l'application Pjama et de la laisser ouverte. Peut-être que l'application Pjama n'est pas activée sur votre téléphone ?

Veillez noter que les téléphones iPhone et Android disposent d'un paramètre (selon la version) qui ne doit pas être activé. Il s'appelle... ne pas rafraîchir l'application quand elle est utilisée en arrière-plan ou une phrase similaire.

**Q : Combien de téléphones peuvent être connectés au capteur ?**

R : Un maximum de 8 téléphones.

**Q : Une fois l'unité de l'alarme chargée, combien de temps dure la charge ?**

R : Approximativement une à deux semaines selon l'intensité d'utilisation. La LED rouge clignote à des intervalles plus courts lorsque vous devez recharger l'unité de l'alarme.

**Q : Combien de temps dure la batterie de l'unité de l'alarme ?**

R : Au moins un an.

**Q : Combien de temps dure la batterie dans le capteur et le Connect ?**

R : Au moins un an, tout dépend de comment il est utilisé. Quand l'alarme se déclenche, il est important de faire sécher le capteur ou le Connect soigneusement pour que la batterie dure plus longtemps.

**Q : L'unité de l'alarme a cessé de fonctionner. Quel est le problème ?**

R : Si l'unité de l'alarme ne fonctionne pas quand vous la rechargez, est-il possible que vous ayez laissé le câble du chargeur connecté à l'unité de l'alarme ?

**Q : D'après mon expérience, il faut approximativement 3 secondes à l'alarme du téléphone pour s'activer une fois que le capteur Pjama Connect est mouillé. N'est-ce pas trop lent ?**

R : Cela peut prendre 0 à 3 secondes pour que l'alarme s'active quand il y a un accident. Selon les experts cliniques, un temps de réaction de 0 à 3 secondes est acceptable.

**Q : Durant les dernières 2 à 3 semaines, nous avons eu quelques fausses alertes (l'alarme se déclenche alors qu'il n'y a pas d'accident). Et depuis la semaine dernière, l'alarme ne fonctionne plus du tout. Il est possible de charger l'unité de l'alarme et quand on appuie sur le bouton, la LED se met à clignoter et l'alarme se déclenche. Nous avons également fait le test de court-circuiter le capteur, mais l'unité de l'alarme ne fonctionne toujours pas.**

R : Notre service qualité vous suggère d'appairer l'unité de l'alarme avec le capteur, car il est possible que la connexion ait été perdue. Pour appairer le capteur avec l'unité de l'alarme, appuyez simultanément sur les boutons du volume et de l'alarme pendant 3 secondes. Ensuite, court-circuitez le capteur en utilisant un objet métallique comme une paire de ciseaux ou un coupe-ongles pendant quelques secondes si vous avez le système d'unité d'alarme. L'unité de l'alarme indique qu'elle est appairée au capteur en activant le signal de l'alarme.

Si vous avez l'alarme Pjama Connect, mettez une goutte d'eau sur le capteur Pjama Connect. L'alarme de votre téléphone va se déclencher pour indiquer que le capteur de l'alarme est connecté à votre téléphone.

**Q : Est-ce que le capteur rouille s'il est recouvert d'urine pendant toute une nuit ? Est-ce que cela impacte le fonctionnement du capteur ?**

R : L'urine peut causer l'oxydation du métal, mais le fonctionnement reste intact s'il n'est pas exposé à trop d'urine. Nous recommandons de nettoyer le capteur après chaque utilisation et de le faire sécher.

**Q : Si l'alarme est activée sur le téléphone, par exemple si l'application Pjama est ouverte, que se passe-t-il si nous partons de la maison et que nous revenons ensuite ? Est-ce que le capteur se connecte automatiquement au téléphone ou faut-il faire quelque chose pour activer à nouveau le capteur de l'alarme ?**

R : Il n'y a pas besoin de faire quoi que ce soit. Le capteur se connecte automatiquement au téléphone tant que le Bluetooth et l'application Pjama sont activés.

**Q : Est-il possible d'envoyer une notification d'accident urinaire sur une Apple Watch si l'application Pjama est installée sur le téléphone ?**

R : Non, cette fonctionnalité n'existe pas pour le moment.

## **FAQ PJAMA APP**

**Q : Pourquoi doit-on fournir sa localisation sur l'application Pjama ?**

R : Nous vous demandons de partager votre position car nous envoyons des messages à nos utilisateurs sur les traitements et leurs progrès à 18 heures, heure locale. Et comme nous avons des utilisateurs dans le monde entier, nous évitons d'envoyer des messages au beau milieu de la nuit si nous connaissons la localisation de l'utilisateur.

**Q : J'ai téléchargé l'application mais elle ne fonctionne pas. Quelle est l'erreur ?**

R : Quand vous créez votre compte sur l'application Pjama, il est important que vous autorisiez Pjama à vous envoyer des notifications. Si vous n'avez pas autorisé cela, vous pouvez le modifier dans vos paramètres téléphoniques par la suite.

**Q : Je peux uniquement enregistrer un seul incident par nuit. Est-il possible d'enregistrer plus d'un incident ?**

R : Il est uniquement possible d'enregistrer un incident par nuit. D'un point de vue médical, c'est seulement le premier incident qui a un intérêt pour le processus de traitement. Aussi, nous avons fait en sorte qu'il soit possible de n'enregistrer qu'un seul incident.

**Q : Que devons-nous faire pour enregistrer un incident dans la nuit afin de nous assurer que les données sont enregistrées ? Combien de temps devons-nous attendre avant d'enregistrer l'information dans l'application Pjama ?**

R : Le téléphone doit se trouver à proximité immédiate de l'utilisateur et du capteur pour permettre à l'alarme de s'activer lorsqu'un accident survient afin que l'application puisse enregistrer l'heure à laquelle l'alarme s'est déclenchée. La distance entre le téléphone et le capteur peut varier selon le type de téléphone utilisé, mais nous recommandons de respecter une distance inférieure à 10 mètres. Il est également important que le Bluetooth soit allumé sur l'application Pjama afin que l'alarme se déclenche.

Si l'alarme ne s'active pas quand un accident survient, c'est peut-être que la distance entre le téléphone et le capteur est trop importante. Les spécifications techniques de la portée du Bluetooth

déterminent un maximum de 10 mètres pour une connexion fiable selon Ericsson, l'inventeur du Bluetooth.

**Q : Il y a un cercle rouge autour de quelques dates dans le calendrier. Qu'est-ce que cela signifie ?**

R : Le cercle rouge autour de la date signifie que l'enregistrement des informations est incomplet. Par exemple, quand vous enregistrez l'heure d'aller au lit et que vous appuyez sur sauvegarder, un cercle rouge apparaît autour de cette date. Quand l'alarme s'active durant la nuit, l'intérieur du cercle se remplit. S'il y a quelques nuits avec un cercle rouge autour de la date, c'est peut-être que le téléphone n'était pas assez près du capteur quand l'alarme se déclenche et que l'enregistrement automatique n'a donc pas pu avoir lieu. Toutefois, il est possible d'enregistrer manuellement le moment de l'accident plus tard.

**Toutes vos questions complémentaires sont évidemment les bienvenues.**